

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Rechtliche Aspekte sowie Haftungsausschluss der
Firma Sven Sonneitner
Informationstechnik und Internetdienstleistungen

§ 1) Allgemeines

Die Firma Sven Sonneitner Informationstechnik und Internetdienstleistungen bietet Dienstleistungen für das Medium Internet an.

§ 2) Geltungsbereich

Die nachfolgend angeführten Vertrags- und Geschäftsbedingungen beinhalten vertragspezifische Klauseln bindend für alle Geschäftsabschlüsse zwischen der Firma Sven Sonneitner Informationstechnik & Internetdienstleistungen und deren Kunden. Mit der Unterzeichnung des vorliegenden Projektauftrags werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert und das Verständnis sowie die Kenntnis derselben bestätigt. Bei rechtlichen Konflikten gilt Hannover als Gerichtsstand.

§ 3) Webdesign und Entwicklung

Die Firma Sven Sonneitner bietet Gewähr dafür, dass die erstellte oder vom Vertragspartner übernommene Website im Internet eingebunden wird und dort via WorldWideWeb aus zugänglich ist. Störungen dieser Zugangsmöglichkeit, die von der Firma Sven Sonneitner nicht zu vertreten sind, entbinden den Vertragspartner nicht von seiner Zahlungsverpflichtung. Jedwede Schadensersatzansprüche gegen die Firma Sven Sonneitner sind in solchem Falle ausgeschlossen. Der Vertragspartner verpflichtet sich uneingeschränkt zur Einhaltung nachstehender Punkte und wird die Firma Sven Sonneitner bezüglich wie immer gearteter Ansprüche schad- und klaglos halten: (i) Die über die Firma Sven Sonneitner angebotenen Inhalte, Nachrichten oder Mitteilungen, dürfen nicht gegen geltendes Recht verstoßen. Insbesondere dürfen die Nachrichten und Mitteilungen keine Rechtsbrüche erleichtern oder dazu auffordern. (ii) Folgende Informationsinhalte sind grundsätzlich ausgeschlossen: Glücksspiele, die strafgesetzlich verboten sind, Informationen mit sexueller anstößigem Inhalt, Informationen, welche die körperliche, seelische oder sittliche Entwicklung von Kindern oder Jugendlichen beeinträchtigen könnten, Gewalt verharmlosen oder verherrlichen oder zur Gewalt auffordern, sowie Inhalte, die rechts- oder linksextrêmes Gedankengut vermitteln oder gutheißen. (iii) Die vermittelten Inhalte dürfen insbesondere nicht geeignet sein, Rassenprobleme auszulösen oder zu fördern, jemanden zum Gebrauch schädlicher Stoffe zu animieren oder zu ermutigen, jemanden hinsichtlich der Identität des Vertragspartners, des Inhalts oder Kosten der angebotenen Inhalte irrezuführen, die Integrität von Personen zu beeinträchtigen oder Angst zu verbreiten, gesetzlich geschützte religiöse Symbole herabzuwürdigen oder öffentliches Ärgernis oder massive Kritik in der Öffentlichkeit herbeiführen. (iv) Des Weiteren dürfen keine Bilder oder Formulierungen verwendet werden, die Gewalt, Sadismus oder Grausamkeiten zeigen bzw. beschreiben, oder die anderweitig widerwärtiger oder angsterregender Natur sind. Ebenso ist die Verwendung von Bildern oder Formulierungen, die auf Pornographie oder Prostitution bezugnehmen, untersagt.

Sofern nicht gesondert vereinbart, wird Personalaufwand und Fahrkostenaufwand im Rahmen von Besprechungen, Beratungen und Schulungen (z.B. zur Bedienung von programmierten Schnittstellen) mit dem Stundensatz von € 48,- (exkl. Mwst.) extra in Rechnung gestellt. Es gilt pro 1000-Euro ein 2-stündiges Kundengespräch als im Entwicklungspreis inkludiert. Ab 10km Anfahrt zum Kunden werden in jedem Falle € 1,20 pro Kilometer in Rechnung gestellt. Die Firma Sven Sonneitner verpflichtet sich, jeden Kunden rechtzeitig und vor dem Aufwand auf die Kostenpflichtigkeit des Kundenbesuches hinzuweisen, sofern dieser in Rechnung gestellt wird.

§ 4) Datenschutzbestimmungen

Über die Firma Sven Sonneitner werden Informationsseiten automationsunterstützt veröffentlicht. Dazu gehören neben den zu veröffentlichenden Texten und Bildmaterial auch der Umgang mit persönlichen Daten des Auftraggebers. Der Vertragspartner stimmt ausdrücklich zu, dass die genannten Daten mit der Veröffentlichung über das WWW für alle Nutzer des Mediums abrufbar sind. Bei Domainregistrierung werden Daten des Auftraggebers dem jeweiligen Provider, im Rahmen seiner Bestimmungen, übermittelt. Der Auftraggeber stimmt bei Beauftragung einer Domainregistrierung durch die Firma Sven Sonneitner zu, dass seine Daten an den jeweiligen Provider, im Rahmen seiner Bestimmungen, übermittelt werden. Der Auftraggeber übergibt die Rechte zur Veröffentlichung des vorgeschlagenen Bild bzw. Tonmaterials an die Firma Sven Sonneitner und garantiert, dass er die zur Veröffentlichung nötigen Rechte des vorgeschlagenen Bild- und Tonmaterials besitzt. Im Gegenzug dazu ist die Firma Sven Sonneitner bemüht, die vom Auftraggeber als vertraulich markierten Daten vor einer unbefugten Kenntnisnahme durch Dritte zu schützen. Dies gilt nicht, wenn die Firma Sven Sonneitner gesetzlich verpflichtet wird, Daten preis zu geben.

§ 5) Haftungsvereinbarungen

Die Firma Sven Sonneitner haftet nicht für Verdienstaussfall, entgangenen Gewinn, ausgebliebenen Einsparungen, Schäden aus Ansprüchen Dritter oder Folgeschäden, die aufgrund technisch oder graphischer Mängel von uns hergestellter Websites, Contentmanagementsystemen oder Shoppinglösungen ausgesprochen werden. Die Funktionalität der Leistungen der Firma Sven Sonneitner wird im Rahmen von Betatestphasen (ab 15 Tage) überprüft. Entzieht sich unser Kunde freiwillig den Betatestphasen, so übernimmt er die Verantwortung gegenüber auftretenden technischen Mängeln und wird nicht von der Zahlungspflicht gegenüber der Leistung entbunden. Schadensersatzansprüche aufgrund Verzugs sind nur dann gültig, wenn Termine durch die Firma Sven Sonneitner ausdrücklich in schriftlicher Form bestätigt wurden. Die Haftung beschränkt sich dabei auf maximal 30% der Nettoleistung des Auftrages.

Die Firma Sven Sonneitner lehnt die Übernahme jeglicher Haftung für Vorkommnisse oder Schäden ab, welche durch Partner verursacht worden sind, die von der Firma Sven Sonneitner empfohlen oder beauftragt wurden. Dies gilt auch für Provider, Internetdienstleister, Hostinganbieter, Werbeagenturen und Freelancer als Partner.

Webentwicklungen (Websites oder ähnliche Internetlösungen) werden für bestimmte Umgebungen programmiert und designed. Nach Abschluss von Projekten wird die Funktionsfähigkeit des Projekts überprüft. Wird durch Softwareaktualisierungen oder durch Providerwechsel oder ähnliche Umstände die Funktionsweise oder das Design eines ehemaligen und bereits abgeschlossenen Projekts beeinträchtigt, sodass erst durch Korrekturen die Webseiten wieder wie vorher dargestellt werden oder korrekt funktionieren, so können vom ehemaligen Auftraggeber an die Firma Sven Sonneitner keine Forderungen zur Korrektur gestellt werden. Dies gilt auch für den Fall, dass serverseitige Entwicklungsumgebungen durch Konkurs, Sicherheitsmängel oder Einstellung nicht mehr unterstützt werden.

Werden Daten in digitaler oder nicht-digitaler Form zu Unterstützung oder Verwendung für die Webentwicklung vom Auftraggeber an die Firma Sven Sonneitner übergeben, so können in dem Falle, dass diese Daten vor Rückgabe beschädigt werden, keinerlei Schadenersatzforderungen vom Auftraggeber geltend gemacht werden, sofern nicht nachgewiesen wird, dass böswillige Beschädigung der Daten durch Personen der Firma Sven Sonneitner stattgefunden hat.

Bei der Bereitstellung von digitalen Daten zur Erstellung von Websites liegt die Verantwortung für die Erstellung von Backups dieser Daten beim Auftraggeber selbst.

§ 6) Suchmaschinenmanagement

Die Firma Sven Sonneitner übernimmt je nach Absprache oder Vertrag mit deren Klienten im Rahmen der Internetpromotion Suchmaschinenanmeldungen bestehender Internetsites. Hierbei entzieht sich die Firma Sven Sonneitner jeglicher Verantwortung bezüglich der in den Suchmaschinen tatsächlich auffindbaren Sites, da selbst bei ordnungsgemäß durchgeführten Anmeldeprozessen vom momentanen Stand der Internettechnik und Entwicklung im WWW nicht garantiert werden kann, ob die jeweiligen Sites dann unter den angegebenen Begriffen zu finden sind. Dies liegt nicht im alleinigen Einfluß- wie Verantwortungsbereich der Firma Sven Sonneitner, weshalb es auch nicht in den Haftungsbereich aufgenommen werden kann. Kunden der Firma Sven Sonneitner sind ausdrücklich nicht berechtigt, hierbei Schadensersatzansprüche oder Rückforderungen geltend zu machen.

§ 7) Zahlungsbedingungen

Dienstleistungsbezogene Projekte ab einer dreiwöchigen Laufzeit bedürfen Etappenzahlungen um die Deckung der laufenden Kosten während der Bearbeitungsphase zu gewährleisten. Sofern nicht gesondert geregelt, wird bei Projektbeginn eine Accountrechnung für das erste Drittel des Gesamtnettobetragtes erstellt. Die Firma Sven Sonneitner beginnt mit der Projektbearbeitung unmittelbar nach erfolgtem Eingang der Accountzahlung. Fälligkeit der Erstzahlung innerhalb von 5 Tagen ab Vertragsabschluss, der Folgezahlungen, sofern sie nicht automationsgestützt sind, unmittelbar nach Rechnungserhalt.

Wir behalten uns das Recht vor, im Falle von Säumigkeiten sämtliche Accounts zu deaktivieren, bestehende Internetpräsentationen des Säumigen aus dem Internet zu entfernen und gegebenenfalls bis zu erfolgter Zahlung zurückzubehalten.

Alle erstellten Projekte bleiben bis zur vollständigen Zahlung Eigentum der Firma Sven Sonneitner. Bei Erweiterungen des Auftragsumfangs jeglicher Natur werden im Rahmen von Change-Request Verfahren anfallende zusätzliche Kosten dem Auftraggeber vor Umsetzung zur Kenntnis gebracht sowie auch deren Umsetzung die Zustimmung des Auftraggebers zum Rechnungsbetrag bedingt.

§ 8) Urheberrecht

Erstellte Webentwicklungen dürfen nicht ohne ausdrückliche Genehmigung der Firma Sven Sonneitner im Quell- und Programmtext modifiziert werden, gleichfalls dürfen Copyright- und Urheberrechtsvermerke nicht ohne Zustimmung der Firma Sven Sonneitner entfernt werden. Der Auftraggeber besitzt zur Verwendung der beauftragten Entwicklung lebenslanges Nutzungsrecht, welches sowohl familiär als auch firmenrechtlich vererbbar ist. Mit dem Verkauf von Webentwicklungen der Firma Sven Sonneitner können keine urheberrechtlichen Änderungen rechtswirksam werden.

§ 9) Sonstige Bestimmungen

Die Firma Sven Sonneitner behält sich das Recht vor, die AGB's jederzeit zu ändern. Änderungen an den AGB's werden entsprechend veröffentlicht.

Sollten eine oder mehrere dieser Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltlich möglichst gleiche Regelung, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt. (Salvatorische Klausel).

Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt das Landgericht Hannover (Deutschland).

Hannover, 1. Mai 2005